

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Žádám o vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů od obdržení zásilky.

Uveďte prosím název vráceného produktu:

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

Požaduji vrácení částky formou bankovního převodu na číslo účtu:

.....

Zde prosím uveďte číslo účtu a kód banky. Lhůta pro připsání vrácené částky na bankovní účet zákazníka vyhrazena do 14 dnů.

Naše služby se pro Vás snažíme stále vylepšovat, a proto Vám chceme usnadnit i vrácení zboží.

Bezplatně tak můžete využít náš vratkový kód přepravce Zásilkovna, s.r.o. : **92573811**

Jak to funguje? Řádně zabalené zboží stačí zanést na jakoukoliv pobočku Zásilkovny, kde pouze nahlásíte zmíněný identifikační kód a obsluha se již o vše postará za Vás.

Nebo nám zboží, na své náklady, zašlete na adresu: **Simona Herdler, Rubešova 11/19, 779 00 Olomouc**

PODMÍNKY VRÁCENÍ:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů, bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, tzn. v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání, nesmí být opráno a jakkoliv poškozeno. Zboží by mělo být zasláno v originálním obale nebo musí být adekvátně zabaleno tak, aby během dopravy nedošlo k jeho poškození. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!

Pokud chcete zboží VYMĚNIT, je potřeba vytvořit novou objednávku.

V případě, že Vámi zvolené kousky nemáme na skladě, vytvořte si na ně předobjednávku nebo nás kontaktujte na: msimonees@gmail.com